



Leverandørvilkår

BRYLLUPSHJELPEREN

1. Avtalen

Disse vilkårene regulerer samarbeidet mellom Bryllupshjelpere AS (org.nr. 931 944 290) («Bryllupshjelpere») og leverandøren («Leverandøren»).

Avtalen anses inngått når leverandøren elektronisk aksepterer vilkårene gjennom Bryllupshjelpere's leverandørplattform.

Avtalen regulerer leverandørens tilgang til profilering og funksjonalitet på Bryllupshjelpere's digitale plattform, herunder Bryllupshjelpere's nettside, leverandørplattform og digitale planlegger.

Bryllupshjelpere er en digital profil- og formidlingsplattform som tilrettelegger for kontakt mellom brudepar og leverandører og er ikke part i avtaler som inngås mellom Leverandøren og brudepar eller andre kunder.

Denne avtalen gir ikke leverandøren eksklusiv rett til synlighet, plassering eller representasjon på plattformen.

2. Konsern, kjeder og franchise

Avtalen gjelder kun for det foretaket som er oppført som Leverandør.

Dersom Leverandøren inngår i et konsern, en kjede eller franchiseordning, gjelder avtalen ikke automatisk for andre selskaper eller enheter i samme struktur.

Bryllupshjelpere kan etter eget skjønn inngå separate avtaler eller tilby særskilte vilkår og priser for slike virksomheter.

3. Leverandørprofil og innhold

Leverandører kan be om tilgang til Bryllupshjelpere's leverandørplattform gjennom registrering via plattformen. Bryllupshjelpere forbeholder seg retten til å godkjenne eller avslå leverandører før publisering.

Før leverandøren kan ta i bruk plattformens tjenester, må leverandøren elektronisk akseptere denne avtalen og de generelle vilkårene gjennom leverandørplattformen. Slik aksept er bindende for partene.

Leverandøren kan opprette og administrere sin leverandørprofil etter at abonnement er aktivert og betaling er registrert gjennom Bryllupshjelpere's betalingsløsning eller tilknyttede betalingsleverandører.

Leverandøren er ansvarlig for alt innhold som publiseres på leverandørprofilen, herunder beskrivelser, priser, bilder og øvrig informasjon. Leverandøren skal sikre at publisert informasjon er korrekt, oppdatert og ikke misvisende, og at nødvendige rettigheter til publisert materiale foreligger.

Leverandøren gir Bryllupshjelpere en ikke-eksklusiv, vederlagsfri rett til å bruke innsendt materiale i forbindelse med presentasjon av Leverandøren på plattformen og i Bryllupshjelpere's markedsføring.

Bryllupshjelpere kan redigere, tilpasse eller fjerne innhold dersom dette anses nødvendig av tekniske, redaksjonelle eller kvalitetsmessige hensyn, eller dersom innholdet er feilaktig, ufullstendig eller i strid med plattformens retningslinjer.

Leverandøren er ansvarlig for krav eller tap som oppstår som følge av feilaktig, misvisende eller ulovlig publisert materiale, og skal sikre at publisert innhold ikke inneholder personopplysninger eller annet materiale i strid med gjeldende lovgivning eller tredjeparts rettigheter.

Leverandøren beholder eierskap til eget innhold som publiseres på plattformen. Bryllupshjelpere eier alle rettigheter til plattformen, herunder struktur, funksjonalitet og data generert gjennom bruk av tjenesten, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

4. Profilering og markedsføring



Leverandøren kan profileres gjennom Bryllupshjelperens digitale kanaler, herunder nettsiden, den digitale planleggeren, nyhetsbrev og sosiale medier.

Leverandøren gir Bryllupshjelpen en ikke-eksklusiv rett til å bruke leverandørens navn, logo, bilder og annet innsendt materiale i forbindelse med presentasjon av leverandøren og markedsføring av plattformen.

Bryllupshjelpen bestemmer hvordan leverandører presenteres på plattformen, herunder gjennom kategorisering, tematiske oversikter, redaksjonelt innhold, anbefalte leverandører eller andre kuraterte presentasjoner.

Synlighet og plassering kan påvirkes av blant annet abonnementspakke, kategori, geografi, informasjon tilgjengelig på leverandørprofilen samt tekniske eller redaksjonelle vurderinger.

Bryllupshjelpen kan redigere, tilpasse eller strukturere presentasjonen av leverandører for å sikre kvalitet, funksjonalitet og en enhetlig utforming av plattformen.

Leverandører med aktiv profil på plattformen kan benytte Bryllupshjelperens merkevareelementer i samsvar med gjeldende retningslinjer.

Retten til å benytte Bryllupshjelperens merkevare gjelder kun så lenge Leverandøren har et aktivt abonnement eller et aktivt samarbeid med Bryllupshjelpen.

Bryllupshjelpen kan når som helst kreve at bruk av merkevareelementer opphører dersom bruken er i strid med gjeldende retningslinjer eller på annen måte kan skade Bryllupshjelperens merkevare eller omdømme.

Bryllupshjelpen garanterer ikke en bestemt plassering, rangering, eksponering eller mengde henvendelser utover det som følger av valgt abonnementspakke.

5. Abonnement og betaling

Tilgang til profilering og funksjonalitet på plattformen tilbys gjennom abonnement med ulike abonnementspakker. Abonnementet gir tilgang til plattformen og tilhørende funksjonalitet slik denne til enhver tid tilbys.

Betaling trekkes automatisk fra registrert betalingsmetode via Bryllupshjelperens betalingsleverandør (for eksempel Stripe eller tilsvarende løsning) ved hver faktureringsperiode. Bilag og betalingshistorikk genereres automatisk etter gjennomført betaling og gjøres tilgjengelig for leverandøren via e-post og i leverandørens administrasjonspanel.

Abonnementet fornyes automatisk ved utløpet av hver faktureringsperiode inntil det sies opp.

Ved valg av månedlig abonnement gjelder en bindingstid på tre (3) måneder fra aktivering. Abonnementet kan ikke sies opp før bindingstiden er utløpt.

Endringer eller oppsigelse trer i kraft fra neste faktureringsperiode.

Leverandøren er ansvarlig for at registrert betalingsinformasjon til enhver tid er gyldig og oppdatert. Dersom betaling avvises, trekkes tilbake eller bestrides gjennom betalingsleverandøren, kan Bryllupshjelpen suspendere leverandørens tilgang til plattformen inntil betaling er gjennomført.

Betaling refunderes ikke helt eller delvis dersom leverandøren mottar færre henvendelser eller oppdrag enn forventet.

6. Endring av abonnementspakke

Endring av abonnementspakke gjennom leverandørplattformen anses som en bindende bestilling fra leverandøren.

Endringer trer i kraft fra neste faktureringsperiode.

Ved nedgradering vil funksjoner og synlighet bli redusert eller fjernet i samsvar med valgt abonnementspakke.

Tjenester eller profilering som inngår i en bestemt abonnementspakke vil ikke være tilgjengelige dersom leverandøren nedgraderer til en pakke hvor slike tjenester ikke inngår.

Bryllupshjelpen kan oppdatere eller endre funksjonalitet og innhold i abonnementspakkene som følge av videre utvikling av plattformen og tjenestene, forutsatt at tjenestens hovedfunksjon og verdi for leverandøren opprettholdes.

7. Varighet og oppsigelse



Leverandørens profil er kun synlig på plattformen så lenge abonnementet er aktivt, og betaling er gjennomført og registrert gjennom Bryllupshjelpens betalingsleverandør. Manglende betaling vil medføre at profilen deaktiveres eller fjernes fra plattformen.

Oppsigelse trer i kraft ved utløpet av gjeldende faktureringsperiode og etter eventuell bindingstid. For årsabonnement gjelder oppsigelse fra utløpet av abonnementsperioden. Allerede betalte perioder refunderes ikke. Leverandøren kan avslutte abonnementet via sin leverandørkonto.

Leverandøren skal samtidig opphøre bruk av Bryllupshjelpens merkevare og fjerne eventuelle referanser til Bryllupshjelpen fra egne kanaler.

8. Betalingsmislighold

Ved vesentlig eller gjentatt betalingsmislighold kan Bryllupshjelpen suspendere leverandørens tilgang til plattformen eller avslutte avtalen med umiddelbar virkning.

Eventuelle utestående krav kan inndrives i henhold til gjeldende norsk lov om puring og inkasso.

9. Godkjenning og bruk av plattformen

Bryllupshjelpen forbeholder seg retten til å godkjenne leverandører før publisering på plattformen, samt til å begrense antall leverandører innen enkelte kategorier eller geografiske områder.

Leverandøren forplikter seg til å bruke plattformen i samsvar med gjeldende lovverk og plattformens formål. Misbruk av plattformen, herunder publisering av villedende eller uriktig informasjon, spam eller annen aktivitet som kan skade plattformens funksjon, omdømme eller brukernes tillit, kan medføre suspensjon eller opphør av avtalen.

Bryllupshjelpen kan suspendere eller avslutte samarbeidet dersom leverandøren bryter avtalen, opptrer i strid med gjeldende lovverk eller mottar gjentatte alvorlige klager fra brudepar eller andre kunder.

Dette gjelder også dersom leverandøren ikke lenger leverer tjenester, ikke responderer på kundehenvendelser, eller dersom det foreligger forhold som tilsier at videre eksponering på plattformen kan være til skade for brudepar, andre brukere eller plattformens omdømme.

Bryllupshjelpen kan etter eget skjønn avslå eller fjerne leverandører fra plattformen dersom dette anses nødvendig av hensyn til plattformens kvalitet, struktur, brukersikkerhet eller tilliten til tjenesten.

10. Taushetsplikt

Partene skal behandle konfidensiell informasjon mottatt fra den andre parten som fortrolig, med mindre informasjonen allerede er offentlig tilgjengelig eller lovlig mottatt fra tredjepart.

11. Ansvarsbegrensning

Bryllupshjelpen tilrettelegger for kontakt mellom brudepar og leverandører gjennom plattformen, men er ikke part i avtaler som inngås mellom leverandøren og brudepar eller andre kunder. Bryllupshjelpen garanterer ikke et bestemt antall henvendelser, oppdrag eller salg.

Leverandøren er selv ansvarlig for alle avtaler, leveranser, priser, tilgjengelighet og øvrige vilkår som avtales direkte med kunder.

Bryllupshjelpen tilstreber stabil drift av plattformen, men garanterer ikke kontinuerlig eller uavbrutt tilgjengelighet. Tilgang til plattformen kan midlertidig begrenses eller stanses dersom dette er nødvendig av tekniske, sikkerhetsmessige eller driftsmessige hensyn, herunder ved vedlikehold, oppdateringer eller feilretting.

Bryllupshjelpen benytter tredjepartstjenester for enkelte funksjoner på plattformen, herunder betalingsløsninger. Bryllupshjelpen er ikke ansvarlig for feil, avbrudd eller forsinkelser som skyldes slike tredjepartstjenester.

Plattformen kan inneholde funksjoner eller tjenester i testfase (beta). Slike funksjoner leveres uten garanti for stabilitet, tilgjengelighet eller full funksjonalitet.

Bryllupshjelpen er under ingen omstendigheter ansvarlig for indirekte tap, herunder tap av fortjeneste, omsetning, kunder eller goodwill som følge av bruk av eller manglende tilgang til plattformen. Ansvarsbegrensningen gjelder så langt den er tillatt etter ufravikelig lovgivning.



12. Force majeure

Partene er ikke ansvarlige for manglende oppfyllelse av sine forpliktelser dersom dette skyldes forhold utenfor partenes rimelige kontroll, herunder naturkatastrofer, krig, streik, myndighetspålegg, strømbrudd, nettverksfeil eller andre tilsvarende hendelser.

Dersom en slik situasjon varer utover tretti (30) dager, kan hver av partene si opp avtalen med umiddelbar virkning.

13. Endringer i vilkår

Bryllupshjelpere kan oppdatere eller endre disse vilkårene som følge av videre utvikling av plattformen eller endringer i tjenesten.

Leverandøren varsles via registrert e-postadresse om vesentlige endringer minst tretti (30) dager før endringen trer i kraft.

Dersom leverandøren ikke aksepterer endringen, kan abonnementet avsluttes før endringen trer i kraft. Fortsatt bruk av plattformen etter at endringen har tredd i kraft anses som aksept av de oppdaterte vilkårene.

Endringer vil ikke ha tilbakevirkende kraft for allerede betalte abonnementsperioder.

14. Hele avtalen

Denne avtalen utgjør den samlede avtalen mellom partene om leverandørens bruk av Bryllupshjelperens plattform. Eventuelle tidligere avtaler, muntlige uttalelser eller korrespondanse som gjelder samme forhold erstattes av denne avtalen.

15. Lovvalg og vernetting

Avtalen reguleres av norsk rett.

Eventuelle tvister som ikke løses i minnelighet avgjøres av norske domstoler med Trøndelag tingrett som vernetting.